

Talotekniikka Lehtilä Oy:n yleiset sopimusehdot

voimassa 1.1.2025 alkaen.

Talotekniikka Lehtilä Oy (y-tunnus: 3409833-3)
Haverintie 157, 27650 HONKILAHTI
info@jltt.fi
p. 044 70 55550

1. Soveltamisala

- Näitä sopimusehtoja sovelletaan Talotekniikka Lehtilä Oy:n (jäljempänä: TTL) tekemiin, huoltoon, korjaukseen, konsultointiin sekä ylläpitoon liittyviin tuotteisiin ja palveluihin. Palveluiden tarkoituksena on muun muassa huolehtia rakennus-, ilmanvaihto- ja automaatiojärjestelmien toimivuudesta ja sitä kautta hyvistä sisäolosuhteista.
- Myyimme palveluita yrityksille ja muille yhteisöille sekä yksityishenkilöille. Kuluttajille ilmoittamamme palveluiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.
- TTL pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan kuitenkin tilaushetkellä voimassa olleita sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät internetsivuilta www.jltt.fi

2. Sopimukseen sovellettava laki ja riidanratkaisuelimet

- Yritys- ja yhteisöasiakkaiden ja TTL:n väliseen sopimukseen sovelletaan YSE 1998-ehtoja, ellei näissä sopimusehdoissa tai muuten ole toisin määritelty.
- Kuluttajakaupassa noudatetaan Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajalainsäädäntöä.

- c) Palvelun suorittamiseen vaikuttavat, velvoittavat lainsäädäntömuutokset huomioidaan niiden voimaantulohetkestä alkaen.
- d) Oikeuspaikka määräytyy Suomen lainsäädännön mukaisesti.
- e) Kuluttaja-asiakas voi riitatapauksissa olla yhteydessä ensisijaisesti kuluttajaneuvontaan. Kuluttaja-asiakas voi jättää asian ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan.

3. Palvelun suorittaja ja suoritustapa

- a) Palvelun suorittavat TTL omat tai tarvittaessa TTL hyväksymät ja valtuuttamat huoltohenkilöt, TTL määrittelemillä välineillä ja menetelmillä.
- b) TTL vastaa työn suorittamisesta asianmukaisesti ja ammattitaidolla.
- c) TTL vastaa työntekijöidensä huolimattomuudesta johtuvista välittömistä vahingoista.
- d) TTL vastaa työpöytänsä siivoamisesta huoneistossa.

4. Tilaajan velvollisuudet

- a) Yhteydenottoja ja laskutusta varten Tilaajan tulee tilausta tehdessään ilmoittaa yhteystietonsa, jotka sisältävät yrityksen tai muun yhteisön nimen, y-tunnuksen, yhteyshenkilön nimen, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Kuluttaja-asiakkaan tulee ilmoittaa nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- b) Tilaaja vastaa siitä, että työn voi suorittaa esteettömästi ja turvallisesti sovittuna ajankohtana.
- c) Tilaaja vastaa rakennuksen käyttö- ja huoltoturvallisuudesta, esimerkiksi tikkaiden, kattokulkuteiden osien ja katon turvavarusteiden asianmukaisuudesta ja kunnossapidosta siten, että työ voidaan suorittaa turvallisesti.
- d) Tilaaja vastaa arvokkaiden tai herkkien esineiden ja materiaalien suojaamisesta.
- e) Tilaajan tulee ennalta informoida erityisen herkistä tai väärin tehdyistä tai asennetuista materiaaleista, laitteista, putkista yms., jotta TTL voi tehdä työn erityistä varovaisuutta noudattaen ja keskustella mahdollisista riskeistä Tilaajan kanssa ennen työn suorittamista.
- f) TTL ei vastaa kohteen virheistä aiheutuvista vioista kuten väärin asennetun liitoksen irtoamisesta työn aikana tai erityisen herkän katto- tai pintamateriaalin vioittumisesta esimerkiksi venttiilin irrottamisen yhteydessä olettaen, että työ ja suojaustoimet on tehty asianmukaisesti.
- g) Mikäli ilmanvaihtojärjestelmässä on ilmanvaihtoventtiileitä tai muita elementtejä erityisen hankalissa paikoissa, ilmanvaihtokuvat ovat puutteelliset tai niitä ei ole, toimenpiteet tehdään niin kattavasti kuin standardilaitteistolla ilman laajempaa purkutyötä on tehtävissä.
- h) Tilaaja vastaa sähkön-, veden- ja energiankulutuksesta työsuorituksen aikana työkohteessa.

- i) Tilaaja vastaa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Mikäli TTL:lle annetuissa tiedoissa on olennaisia virheitä (esim. huoneistopinta-alassa, kerrosten lukumäärässä tai IV-järjestelmän tyyppissä), on TTL:llä oikeus veloittaa Tilaajalta väriin tietoihin perustuneen hinnan ja kohteen todellisten tietojen mukaan lasketun hinnan välinen erotus. Tehdyistä toimenpiteistä laaditaan ja toimitetaan kirjallinen dokumentaatio Tilaajalle.

5. Referenssit

TTL:llä on oikeus mainita Tilaajalle tehty työ markkinointireferenssinä, ellei Tilaaja tätä erikseen kiellä. Tarkat tunnistetiedot (henkilönimet, tarkka katuosoite, ellei se käy taloyhtiön nimestä selville) eivät tule ilmi referenssien käytössä, ellei siitä erikseen sovita.

6. Toimitusehdot

- a) TTL:n tarjoamat palvelut ovat saatavilla TTL:n toimialueilla Suomessa. Kohteeseen tulee johtaa kiinteä autotie. Mikäli kohde on saassa vesikulkuyhteyden päässä tai muussa hankalasti saavutettavissa olevassa paikassa, TTL:llä on oikeus periä matkasta ja matka-ajasta koituvat kustannukset asiakkaalta.
- b) Mikäli tarjottua/tilattua tuotetta ei ole tukkurilta tai valmistajalta saatavilla, TTL:llä on oikeus toimittaa uusi tarjous Tilaajalle vaihtoehtoisella tuotteella hintoineen.
- c) Osapuolten välinen sopimus tulee voimaan, kun TTL on toimittanut tilausvahvistuksen tai Tilaajan kanssa on muutoin sovittu palvelun toimitusajankohdasta,
- d) TTL aloittaa sovittujen toimenpiteiden suorittamisen tilausvahvistuksessa määriteltynä tai muutoin sovittuna ajankohtana.
- e) Tilaaja sitoutuu tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

7. Kauppahinta, veloitukset ja lisätyöt

- a) TTL veloittaa Tilaajalta tilausvahvistuksessa, hinnastossaan, internetpalvelussa määritellyn tai muutoin sovittun hinnan.
- b) TTL:n kuluttajille ilmoittamat hinnat sisältävät arvonlisäveron voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti. Hinnat sisältävät työsuorituksen lisäksi myös laitteiden/materiaalien toimituskulut sekä matkakulut työkohteeseen, ellei asiasta ole erikseen muuta mainittu.
- c) Mahdollisista tilauksen ulkopuolelle kuuluvista lisätöistä sovitaan sopijapuolten kesken erikseen. Tällaisesta lisätyöstä TTL veloittaa erikseen sovittun tai hinnastonsa mukaisen hinnan.

- d) Mikäli palvelua ei Tilaaajasta johtuvasta syystä voida suorittaa sovittuna ajankohtana, veloitetaan palvelusta kulloinkin voimassa olevan TTL:n hinnaston mukainen vähimmäismaksu.

8. Maksutavat ja maksuehto

- a) TTL toimittaa tilatuista töistä ja tarvikkeista laskun Tilaaajan ilmoittamaan sähköiseen osoitteeseen esim. sähköposti tai postiosoitteeseen.
- b) Laskun maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Tilaaaja hyväksyy toimituksen maksusuorituksella.
- c) Mikäli lasku on erääntynyt ja Tilaaaja ei ole toimittanut reklamaatiota, on TTL:llä oikeus viivästyskorkoon ja tarvittaessa perintätoimiin, jolloin Tilaaaja vastaa kaikista perinnästä aiheutuvista kuluista.
- d) Mikäli lasku osoitetaan Tilaaajan pyynnöstä kolmannelle osapuolelle, vastaa Tilaaaja viime kädessä kaikkien velvoitteiden suorittamisesta TTL:lle.
- e) Tuotteen omistusoikeus siirtyy ostajalle vasta kun tuote on kokonaisuudessaan maksettu. Myös asennettu ja käyttöön otettu on myyjän omaisuutta, myyjällä on oikeus noutaa maksamaton tuote myyjän haltuun, ostaja maksaa tästä aiheutuvat kulut täysmääräisesti.

9. Peruutusehdot

- a) Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajalainsäädännön mukaisesti oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä sähköisesti tai muulla yksiselitteisellä tavalla TTL:lle viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tekemisestä.
- b) Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole mm. silloin, jos sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi tai sopimus koskee kiireellistä korjaus- tai huoltotyötä paikassa, jonne TTL saapuu kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä. Tällöin TTL:llä on oikeus periä tilauksen tai sopimuksen mukainen korvaus.

10. Raportointi ja reklamaatiot

- a) Reklamaatiot työsuorituksesta tulee esittää kirjallisesti sähköpostin välityksellä TTL:lle seitsemän päivän kuluessa työsuorituksesta.
- b) TTL:llä tai sen yhteistyökumppanilla (esimerkiksi vakuutusyhtiön vahinkotarkastaja) on oikeus tutustua paikan päällä reklamoitavaan kohteeseen.

11. Takuu, vastuu

TTL kautta ostettujen laitteiden takuu määräytyy laitevalmistajan takuehtojen mukaan, ellei toisin ole sovittu. TTL:llä on voimassa oleva vastuuvakuutus, josta korvataan ensisijaisesti työkohteessa tapahtuneet vahingot.

12. Riitatilanteet

Mahdolliset riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla.

13. Suoramarkkinointilupa

Tilauksen tehdessään Tilaaja antaa TTL:lle oikeuden käyttää yhteystietoja toimintaansa liittyvään markkinointiin. Tilaajalla on aina oikeus kieltää markkinointitoiminta ilmoittamalla tästä TTL:lle.

TTL:llä on kuitenkin aina oikeus tilatun palvelun toteuttamisen kannalta tarpeelliseen asiakasviestintään.

14. Sopimusrikkomusten seuraamukset

TTL:llä on oikeus pidäytyä tähän sopimukseen perustuvasta palvelun suorittamisesta, mikäli Tilaaja rikkoo Sopimuksen ehtoja.